

Allmänna villkor gällande köp av Abonnemangstjänst

Nedan följer allmänna villkor avseende köp av Serviceavtal/Abonnemangstjänst ("Tjänsten") som gäller mellan Bilbolaget Personbilar Persson & Co AB, som tillhandahåller Tjänsten ("Handlaren"), och köparen av Abonnemangstjänsten ("Kunden"). Kunden godkänner dessa allmänna villkor genom köp av Abonnemangstjänst hos Bilbolaget.

1. Tillämplighet

Dessa villkor gäller för tjänsten Abonnera och omfattar abonnemang på verkstadstjänster för nya och begagnade fordon. Villkoren gäller för Kunden (avtalstecknaren) och fordon som abonnemanget är tecknat för och gentemot den abonnemangstecknande Handlaren.

2. Betalning

Kunden skall betala den avtalade månadsavgiften i förskott i enlighet med det abonnemang som tecknas av Kunden.

Kunden bekräftar abonnemanget och godkänner allmänna villkor via digital underskrift.

Det betalkort som Kunden använder vid den första betalningen registreras och används därefter för löpande betalningar av Tjänsten. Debitering sker den 1:a varje månad.

Kunden kan när som helst ändra registrerat betalkort via Mina Sidor. Det betalkort som senast har använts för betalning registreras automatiskt som betalningsmetod för kommande debiteringar.

Kunden ansvarar för att det vid varje debiteringstillfälle finns ett giltigt betalkort registrerat och tillgängligt för betalning av Tjänsten.

Om Kunden beställer verkstadstjänster enligt abonnemanget och dessa utförs efter det att abonnemanget har upphört att gälla skall Kunden betala för verkstadstjänster enligt Handlarens normala pris- och betalningsvillkor.

Detta gäller dock inte om annat har överenskommits mellan Kunden och Handlaren, eller om verkstadstjänsten enligt tidigare överenskommelse, bokning eller annan överenskommelse ska eller behöver utföras efter abonnemangets förfallo- eller slutdatum. I sådant fall gäller de villkor och priser som parterna har kommit överens om.

Om betalning inte sker senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta efter en räntesats som motsvarar Riksbankens vid varje tidpunkt gällande referensränta plus 8 procentenheter samt i förekommande fall påminnelseavgift enligt gällande prislista.

Vid utebliven betalning kan abonnemanget inte nyttjas.

3. Avtalstid och uppsägning

Bindningstid framgår av Bekräftelsemejlet. Tjänsten upphör att gälla vid bindningstidens slut. Om Tjänsten av någon anledning upphör innan bindningstidens slut har Bilbolaget rätt att debitera Kunden för eventuellt kvarstående underskott.

3.1 Uppsägning i förtid av Kund

Kunden har rätt att säga upp Tjänsten i förtid med en månads uppsägningstid, förutsatt att Kunden informerar Bilbolaget om uppsägningen. Om avtalet upphör i förtid har Kunden ej rätt att få tillbaka erlagda avgifter. Bilbolaget har vid förtida uppsägning rätt att kräva in eventuellt underskott av Kunden.

Obetald faktura anses inte som en uppsägning.

Överlåtelse av Tjänsten är ej möjlig.

Uppsägning av abonnemanget ska meddelas till Bilbolagets kundtjänst senast 30 dagar innan bindningstiden löper ut.

3.2 Uppsägning i förtid av Bilbolaget

Bilbolaget har rätt att avsluta abonnemanget med en minsta uppsägningstid på en månad (30 dagar), förutsatt att Bilbolaget skriftligen informerar Kund om att abonnemanget upphör. Sådan uppsägning kan ske under förutsättningarna att Bilbolagets verksamhet förändras väsentligt på grund av förhållanden utanför dennes kontroll samt att detta avsevärt försvårar för Bilbolaget att fullgöra sina skyldigheter enligt abonnemanget.

Bilbolaget har rätt att säga upp abonnemanget med omedelbar verkan om Kunden uppenbart missbrukar sina rättigheter enligt abonnemangsvillkoren.

En uppsägning av abonnemanget betyder inte att Kunden befrias från sådana skyldigheter som uppkommit före abonnemangets upphörande.

3.3 Ångerrätt

Vid distansköp har Kunden 14 dagars ångerrätt från den dag då abonnemanget tecknades. En begäran om att tillämpa ångerrätten ska meddelas Handlarens kundservice senast 14 dagar efter registreringsdatum.

Ångerrätten kan utövas via Mina Sidor. Vid nyttjande av någon tjänst inom ramen för abonnemanget upphör ångerrätten att gälla.

4. Leverans och villkor abonnemangstjänst

Tjänstens omfattning framgår av Bekräftelsemejlet och ska utföras vid någon av Handlarens anläggningar i Sverige. Förutsatt att Kunden har uppfyllt sina skyldigheter enligt avtalsvillkoren ska Bilbolaget, inom ramen för de begränsningar som anges i dessa villkor, tillhandahålla och utföra följande utan någon ytterligare kostnad för Kunden:

a) Underhållsservice i enlighet med tillverkarens rekommendationer, inklusive slitage-, funktionalitets- och säkerhetskontroller.

Åtagandet innefattar såväl arbete som material, såsom oljor, vätskor och reservdelar som ingår i ordinarie service. Följande är dock undantaget såvida Kunden inte valt till detta som Tillval mot separat kostnad i Tjänsten:

- Material och arbete kopplat till byte/påfyllning av bromsvätska och AdBlue.
- Byte av remmar, såsom kamrem, hjälpaggregatrem och vattenpumpsrem, inklusive tillhörande komponenter såsom remspännare och brytrulle.

b) Bilbolaget utför sina tjänsteåtaganden på normala öppettider och inom skälig tid från det att Kunden anmält behov av service och ställt Fordonet till förfogande för åtgärdande hos Bilbolaget.

5. Kundens skyldigheter

Kundens rätt till Tjänsten förutsätter att Kunden erlagt betalning enligt avtalet och att behovet av de av Kunden begärda åtgärderna uppkommit under avtalstiden. För begagnade bilar ska tidigare service- och reparationsåtgärder ha utförts i enlighet med tillverkarens rekommendationer. För att abonnemanget ska gälla krävs dessutom att Kunden:

a) Kör, underhåller och sköter Fordonet i enlighet med de instruktioner som anges i Fordonets Instruktionsbok och Service- och Garantibok.

b) På egen bekostnad lämnar Fordonet till Bilbolaget för utförande av tjänst enligt den omfattning som anges under punkt 4. Om tjänsten avser service ska Kunden lämna fordonet till verkstad vid de serviceintervaller som anges i Fordonets Instruktionsbok och Service- och Garantibok, +/- 300 mil, alternativt enligt angivet årsintervall +/- 1 månad efter senast utförda ordinarie service.

6. Ansvarsbegränsningar

Tjänsten innefattar inte någon skyldighet för Bilbolaget att på något sätt ersätta Kunden för dennes kostnader, inkomstbortfall, tidsförlust eller annan skada, till följd av att Kunden ställt Fordonet till Bilbolagets förfogande eller på grund av att Kunden varit förhindrad att nyttja Fordonet under den tid Bilbolaget haft Fordonet i sin vård för

serviceåtgärder. Detta innebär dock ingen inskränkning i Kundens möjlighet att vid fel i eller dröjsmål med Tjänsten kräva påföljder i enlighet med tvingande lagbestämmelser.

7. Tvist

Tvist rörande dessa allmänna villkor som inte kan lösas av parterna själva kan för konsumenter prövas av Allmänna Reklamationsnämnden, Box 171, 101 23 Stockholm, www.arn.se.

Tvister kan alltid prövas av allmän domstol.

8. Särskilda regler för företagskunder

Ang. punkt 2 – Betalning

Tecknande av avtal sker av firmatecknare eller av person som innehar fullmakt från behörig firmatecknare.

Vid fakturabetalning för företag faktureras del av månad från avtalsstart fram till nästkommande månadsskifte på nästkommande faktura den 1:a i månaden. Abonnemangsavgifter faktureras löpande månadsvis i förskott.

Ang. punkt 3 – Ångerrätt vid distansköp

Ingen ångerrätt gäller för företagskunder.

Ang. punkt 7 – Tvist

Tvist i anledning av detta Avtal ska avgöras av allmän domstol.